

Dell™ Studio 1735

Snabbreferensguide

Modell PP31L

Varningar och upplysningar



OBS! Detta meddelande innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



ANMÄRKNING: Här visas information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.



VARNING! En varning signalerar risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™ n Series-dator gäller inte den information i detta dokument som rör operativsystemet Microsoft® Windows®.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2008 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* och *MediaDirect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* och *Pentium* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; *Microsoft*, *Windows* och *Windows Vista* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och används av Dell med licens.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Modell PP31L

Mars 2008

Artikelnr H868C

Rev. A00

Innehåll

	Söka efter Information	7
1	Om datorn	9
	framifrån och från höger	9
	bakifrån och från vänster	15
	Undersida	19
	Ta ur och byta ut batteriet	20
	Ta bort och byta ut kåpan	21
2	Specifikationer	23
3	Felsökning	31
	Dells tekniska uppdateringstjänst	31
	PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics	31
	Dells supportcenter	35
	Problem med hårddisken	36
	Problem med hårddisken	36
	Felmeddelanden	37

Problem med låsningar och programvara	42
Datorn startar inte	42
Datorn svarar inte	42
Ett program slutar att svara eller kraschar upprepade gånger	42
Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®	42
Skärmen blir helt blå	42
Problem med minne	43
Problem med strömförsörjningen	43
Felsök problem med program och maskinvara i Windows Vista®	44
Återställa operativsystemet	45
Använda Systemåterställning i Windows Vista . . .	45
4 Få hjälp	49
Få hjälp	49
Teknisk support och kundtjänst	50
DellConnect	50
Online-tjänster	50
Tjänsten AutoTech	51
Automatisk orderuppföljningstjänst	51
Problem med beställningen	51
Produktinformation	51
Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning	52
Innan du ringer	52

Kontakta Dell	54
A Bilaga	55
FCC-meddelande (endast USA)	55
FCC klass B	55
Om Macrovision-produkter	56
Index	57

Söka efter information



OBS! Vissa funktioner kan vara tillval och medföljer inte alla datorer. Vissa funktioner är inte tillgängliga i vissa länder.



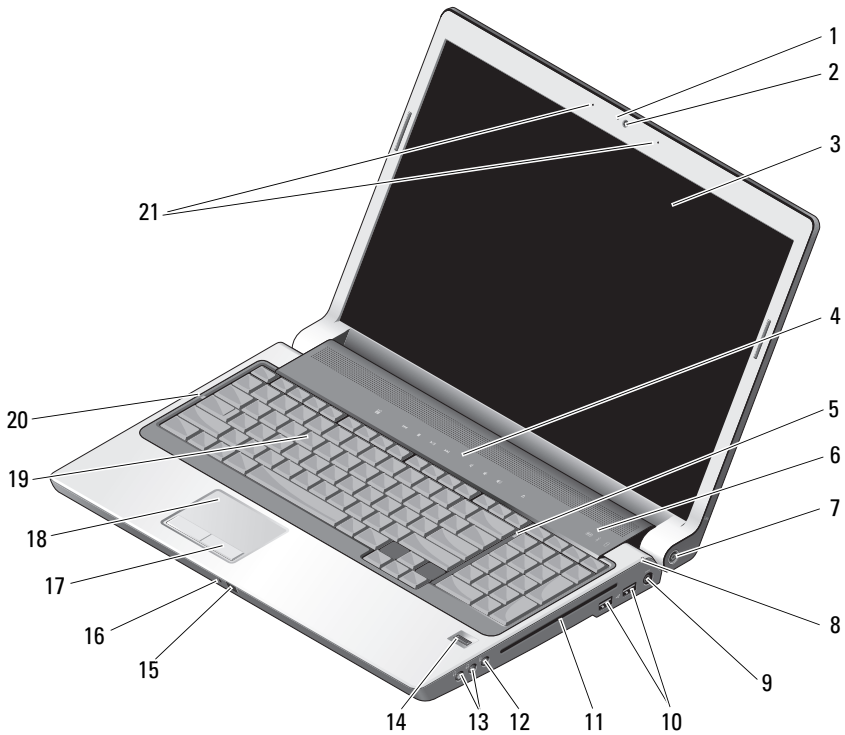
OBS! Ytterligare information kan medfölja datorn.

Dokument/skiva/etikett	Innehåll
Service Tag (servicenummer) och Express Service Code (expresskod) Detta hittar du på datorns undersida.	<ul style="list-style-type: none">Använd servicekoden för att identifiera datorn när du använder support.dell.com eller kontaktar support.Använd expresskoden för att komma till rätt avdelning när du kontaktar support.
Modellnummer Detta hittar du på datorns undersida bredvid servicekoden.	Datorn modellnummer
Licensetikett för Microsoft Windows Detta hittar du i datorns batterifack.	Operativsystemets produktnyckel OBS! Den här etiketten finns bara på datorer med ett operativsystem från Microsoft.
Skivan Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none">Ett diagnostikprogram för datornDrivrutiner för datornEnhetsdokumentationNotebook System Software (NSS) <p>Readme-filer kan ingå på skivan <i>Drivers and Utilities</i>, som innehåller den allra senaste informationen om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker eller erfarna användare.</p> <p>OBS! Uppdateringar av drivrutiner och dokumentation finns på support.dell.com.</p>
Installationsschema	Hur du konfigurerar datorn
Servicehandbok Tillgängligt på Dells supportwebbplats, support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">Ta bort och byta ut delar.Felsökning och problemlösning.

Dokument/skiva/etikett <i>(Fortsättning)</i>	Innehåll
<p>Dells teknikhandbok</p> <p>Tillgängligt i Windows Hjälp och support (Start→ Hjälp och support) och på Dells supportwebbplats, support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet. • Använda och hantera kringutrustning. • Beskrivning av tekniker såsom Internet, e-post och så vidare.
Dells supportcenter	<ul style="list-style-type: none"> • Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows Vista®) • Varningar (tekniska supportvarningar av intresse för datorn) • Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och undervisningsmaterial, detaljerade anvisningar med Dell on Call samt onlinesökning med PC CheckUp) • Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar & tillbehör) <p>OBS! Vilka av inslagen på Dells supportcenter som finns på datorn beror på dess konfiguration.</p>
Hjälp om Dell QuickSet	<p>Information om nätverksaktivitet, snabbkommandon och annat som sköts genom Dell QuickSet.</p> <p>Ta fram hjälpen om Dell QuickSet Help genom att högerklicka på ikonen Dell QuickSet i aktivitetsfältet i Windows.</p>

Om datorn

Framifrån och från höger



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | Kameraindikator (tillval) | 2 | Kamera (tillval) |
| 3 | Bildskärm | 4 | Mediekontrollknappar |
| 5 | Num lock-indikator | 6 | Enhetsstatusindikatorer |
| 7 | Strömbrytare | 8 | Batteristatusindikator |
| 9 | Nätadapterkontakt | 10 | USB-portar (2) |
| 11 | Optisk enhet | 12 | Mikrofonkontakt |
| 13 | Hörlurskontakter (2) | 14 | Fingeravtrycksläsare (tillval) |
| 15 | IR-konsument | 16 | Inbyggd enkel analog mikrofon |
| 17 | Knappar på styrplattan | 18 | Styrplatta |
| 19 | Tangentbord | 20 | Caps lock-indikator |
| 21 | Två digitala mikrofoner (tillval) | | |

KAMERAINDIKATOR (TILLVAL) — Visar att kameran är på. Datorn kanske inte har någon kamera beroende på vad du valde när du beställde den.

KAMERA (TILLVAL) — Inbyggd kamera för videoinspelning, konferenssamtal och chatt. Datorn kanske inte har någon kamera beroende på vad du valde när du beställde den.

BILDSKÄRM — Mer information om bildskärmen finns i *Dells teknikhandbok*.

MEDIKONTROLLKNAPPAR — Styr uppspelningen av cd, dvd och mediaspelare.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------|
|  | Starta Dell MediaDirect |  | Stäng av ljudet |
|  | Spela föregående spår |  | Sänk volymen |
|  | Stopp |  | Höj volymen |
|  | Spela eller pausa |  | Mata ut skivan |
|  | Spela nästa spår | | |

NUM LOCK-INDIKATOR — Börjar lysa när det numeriska tangentbordet aktiveras (Num Lock).

ENHETSSTATUSINDIKATORER




Indikatorerna ovanför tangentbordet visar följande:



WiFi-statusindikator – Börjar lysa när det trådlösa nätverkskortet aktiveras. Aktivera eller stäng av det trådlösa nätverkskortet genom att använda omkopplaren (se ”Omkopplare för det trådlösa nätverkskortet” på sidan 16).



Bluetooth®-statusindikator – Börjar lysa när ett Bluetooth-kort aktiveras. **OBS!** Bluetooth-kortet är ett tillval. Indikatorn  börjar lysa endast om du beställde ett kort tillsammans med datorn. Mer information finns i dokumentationen som medföljde kortet.

Om du enbart vill stänga av Bluetooth ska du högerklicka på ikonen  i aktivitetsfältet och välja **Disable Bluetooth Radio**.

Aktivera eller stäng av alla trådlösa enheter snabbt genom att använda omkopplaren (se ”Omkopplare för det trådlösa nätverkskortet” på sidan 16).



Hårddiskindikator – Börjar lysa när datorn läser eller skriver data. Blinkande vitt ljus indikerar hårddiskaktivitet.



ANMÄRKNING: Om du vill undvika att förlora data bör du aldrig stänga av datorn när indikatorn  blinkar.

STRÖMBRYTARE — Tryck på strömbrytaren om du vill starta datorn eller lämna ett strömsparläge.




ANMÄRKNING: Om datorn hänger sig trycker du på och håller ned strömbrytaren tills datorn stängs av. Det kan ta några sekunder.




ANMÄRKNING: Undvik att förlora data genom att stänga av datorn med avstängningsfunktionen i Microsoft® Windows® i stället för att trycka på strömbrytaren.

BATTERISTATUSINDIKATOR — Tänds eller blinkar för att visa batteriets tillstånd.

När datorn är ansluten till ett eluttag har indikatorn  följande funktion:


- Fast vitt sken: batteriet laddas.
- Av: batteriet är laddat.


När datorn drivs med batteri har indikatorn  följande funktion:


- Av: batteriet är laddat eller laddas inte.
- Fast gult sken: låg batteriladdning.
- Blinkande gult sken: batteriladdningen är mycket låg.

NÄTADAPTERKONTAKT — Anslut en nätadapter till datorn. Nätadaptern omvandlar växelström till likström, som datorn körs på. Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.

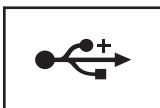


 **VARNING!** Nätadaptern passar i vägguttag i hela världen. Strömkontakter och eluttagslister är emellertid olika i olika länder. Använder du en felaktig sladd eller ansluter sladden felaktigt till eluttagslisten eller vägguttaget kan det orsaka brand eller skada på utrustningen.

 **ANMÄRKNING:** När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas.

 **OBS!** Anslut nätsladden ordentligt i adaptern och kontrollera att indikatorn på adaptern är på när du sätter på datorn.

USB:KONTAKT




Här kan du ansluta USB-enheter, t.ex. en mus, ett tangentbord eller en skrivare.

OPTISK ENHET — Mer information om den optiska enheten finns i *Dells teknikhandbok*.



OBS! Den optiska enheten stödjer vanliga runda 12 cm stora skivor. Oregelbundet formade skivor eller icke-standard skivor stöds inte.

LJUDKONTAKTER —

Anslut hörlurar till uttaget  .

Anslut en mikrofon till uttaget  .

FINGERAVTRYCKSLÄSARE (TILLVAL) — Hjälper till att skydda Dell™-datorn. När du drar ett finger över läsaren avläser datorn vem du är genom ditt unika fingeravtryck. Säkerhetshanteringsprogrammet DigitalPersona Personal visar en fingeravtrycksläsarikon i aktivitetsfältet. Den visar hurvida läsaren är redo att användas och ger tillgång till ett par viktiga komponenter och funktioner på en meny. När läsaren är redo att skanna fingeravtryck ser läsarikonen normal ut. I annat fall visas ett rött X på läsarikonen. Ikonen blinkar dessutom rött när ett fingeravtryck håller på att behandlas.

Mer information om hur du aktiverar och använder DigitalPersona Personal får du om du klickar på **Start**  → **Program** → **DigitalPersona Personal**. Följande alternativ finns på den här menyn.

- **Fingerprint Enrollment Wizard** - För registrering av fingeravtryck.
- **Fingerprint Logon Manager** - Lägg till, ta bort eller ändra egenskaper som har med fingeravtrycksinloggning att göra.
- **Import and Export Wizard** - Exportera fingeravtrycksinformation till en fil för vidare import på en annan dator eller för säkerhetskopiering av en användare. Den här funktionen innebär att det inte blir nödvändigt att ange uppgifter flera gånger när datorn uppgraderas eller då en fingeravtrycksläsare installeras på en andra dator. Du måste emellertid registrera fingeravtrycken på den dator dit du exporterar uppgifterna från DigitalPersona Personal.

- **Properties** - Konfigurera inställningarna för DigitalPersona Personal och produktens uppträdande. Mer information finns i **DigitalPersona Online Help** → **Using DigitalPersona Personal Features** → **General Settings**.
- **Check for Updates** - Hämta och installera programuppdateringar samt ange uppdateringsalternativ. Du måste ha en Internetanslutning om du ska kunna använda den här funktionen. Du kan se om det finns uppdateringar antingen manuellt eller automatiskt.
- **Help** - Hjälp i HTML-format

IR-KONSUMENT — En infraröd sensor på datorns framsida som gör det möjligt att styra vissa program med Dell Travel Remote.

INBYGGD ENKEL ANALOG MIKROFON — Inbyggd mikrofon för konferenssamtal och chatt. Mikrofonen finns inte om du har beställt en kamera. Du har i stället dubbla digitala mikrofoner (se "två digitala mikrofoner (tillval)" på sidan 14) bredvid kameran.

KNAPPAR PÅ STYRPLATTAN — Dessa knappar används på ungefär samma sätt som knapparna på en mus när du använder pekplattan för att flytta markören på bildskärmen.

STYRPLATTA — Fungerar som en mus.

TANGENTBORD — Ett bakgrundsbelyst tangentbord är ett tillval. Om du har köpt ett bakgrundsbelyst tangentbord kan du ändra inställningarna i Dell QuickSet. Mer information om den optiska enheten finns i *Dells teknikhandbok*.

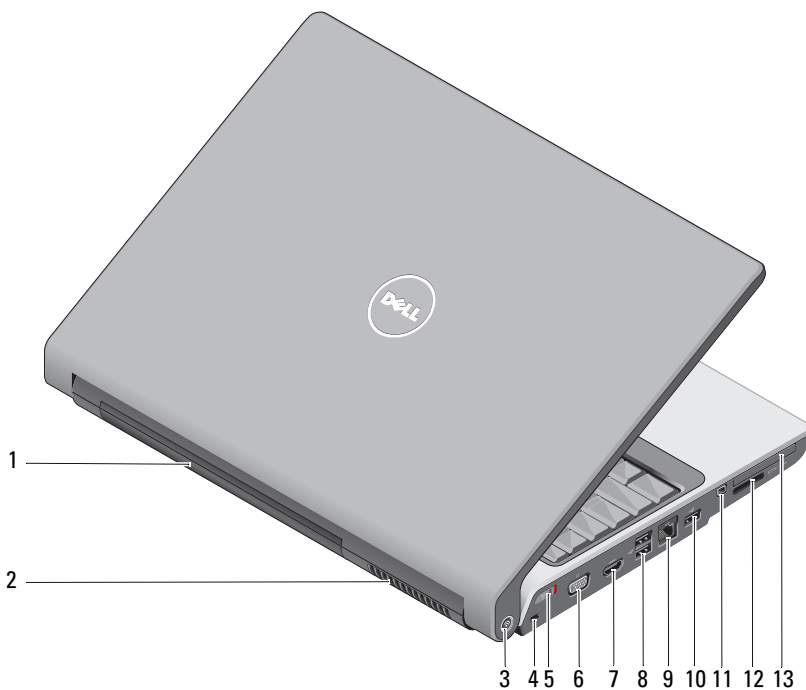
CAPS LOCK-INDIKATOR — Tänds när versallåset (Caps Lock) aktiveras.

TVÅ DIGITALA MIKROFONER (TILLVAL) — Inbyggda mikrofoner för konferenssamtal och chatt med bättre kvalitet. Dessa mikrofoner filtrerar brus och ger bättre ljudkvalitet.



OBS! Digitala mikrofoner är tillval och finns kanske inte i datorn om du inte har beställt en kamera. Datorn har då i stället en inbyggd enkel analog mikrofon.

Bakifrån och från vänster



- | | | | |
|----|--|----|------------------------|
| 1 | Batteri | 2 | Ventil |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ Network Locator (nätverkspositionerare) | 4 | Säkerhetskabeluttag |
| 5 | Omkopplare för det trådlösa nätverkskortet | 6 | VGA-kontakt |
| 7 | HDMI-kontakt | 8 | USB-portar (2) |
| 9 | Nätverksport (RJ-45) | 10 | USB-kontakt |
| 11 | IEEE 1394-kontakt | 12 | 8-i-1-minneskortläsare |
| 13 | ExpressCard-fack | | |

BATTERI — Om ett batteri har installerats kan du använda datorn utan att ansluta den till eluttaget.



OBS! Om du ansluter datorn till ett eluttag via nätadaptern blir bildskärmen så ljusstark som möjligt och samtidigt laddas batteriet.

LUFTVENTIL — Datorn har en intern fläkt som skapar ett luftflöde genom ventilerna. Det förhindrar att datorn överhettas. Datorn sätter på fläkten när den blir varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.



WARNING! Blockera inte, skjut inte in några föremål i och tillåt inte damm att ansamlas i ventilerna. Låt inte datorn vara igång om luftcirkulation är dålig, till exempel i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller orsaka brand.

DELL WI-FI CATCHER™ NETWORK LOCATOR (NÄTVERKSPOSITIONERARE) —

Tryck på den här knappen i ett par sekunder om du vill söka efter trådlösa nätverk i närheten.

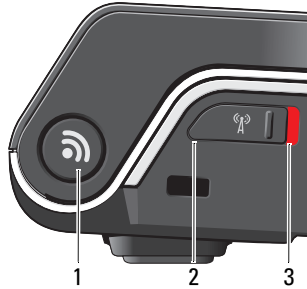
På Wi-Fi Catcher Network Locator finns det en indikator med följande funktion:

- Blinkar vitt: söker efter nätverk
- Fast vitt sken i tio sekunder och stängs sedan av: ett nätverk har hittats
- Av (blinkar vitt men stängs av efter tio blinkningar): ingen signal har hittats

Wi-Fi Catcher Network Locator är aktiverad och konfigurerad för att användas när datorn levereras. Mer information om Wi-Fi Catcher Network Locator och om hur du aktiverar funktionen via Dell QuickSet får du om du högerklickar på ikonen QuickSet i aktivitetsfältet och väljer **Hjälp**.

SÄKERHETSKABELUTTAG — Här kan du ansluta ett stöldskydd till datorn.

OMKOPPLARE FÖR DET TRÅDLÖSA NÄTVERKSKORTET — Använd den här omkopplaren om du snabbt vill stänga av eller aktivera eventuella trådlösa enheter, t.ex. WLAN-kort och interna Bluetooth-kort. Omkopplaren på Dell-datorn utnyttjar Dell Wi-Fi Catcher Network Locator (se ”DELL Wi-Fi Catcher™ Network Locator (nätverkspositionerare)” på sidan 16) för att söka efter trådlösa nätverk i närheten. Omkopplaren är aktiverad och konfigurerad för att användas när datorn levereras. Du kan ändra inställningarna i Dell QuickSet eller BIOS (systeminställningsprogrammet).



- 1 Wi-Fi Catcher™ Network Locator (nätverkspositionerare)
- 2 Av: inaktiverar trådlösa enheter
- 3 På: aktiverar trådlösa enheter

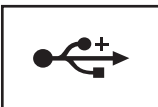
VGA-KONTAKT



Här kan du ansluta videoenheter, till exempel en bildskärm.

HDMI-KONTAKT — HDMI-kontakten (High-Definition Multimedia Interface) överför en okomprimerad fullständigt digital signal för högupplöst ljud och video.

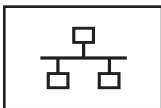
USB-KONTAKTER



Här kan du ansluta USB-enheter, t.ex. en mus, ett tangentbord eller en skrivare.

NÄTVERKSPORT (RJ-45)

➔ ANMÄRKNING: Nätverksporten är något större än modemporten. Koppla inte en telesladd till nätverksporten. Det kan skada datorn.



Här kan du ansluta datorn till ett nätverk. De två indikatorerna bredvid kontakten indikerar anslutningsstatusen och aktiviteten i kabelnätverk.

Information om hur du använder nätverkskortet finns i användarhandboken för enheten, som följde med datorn.

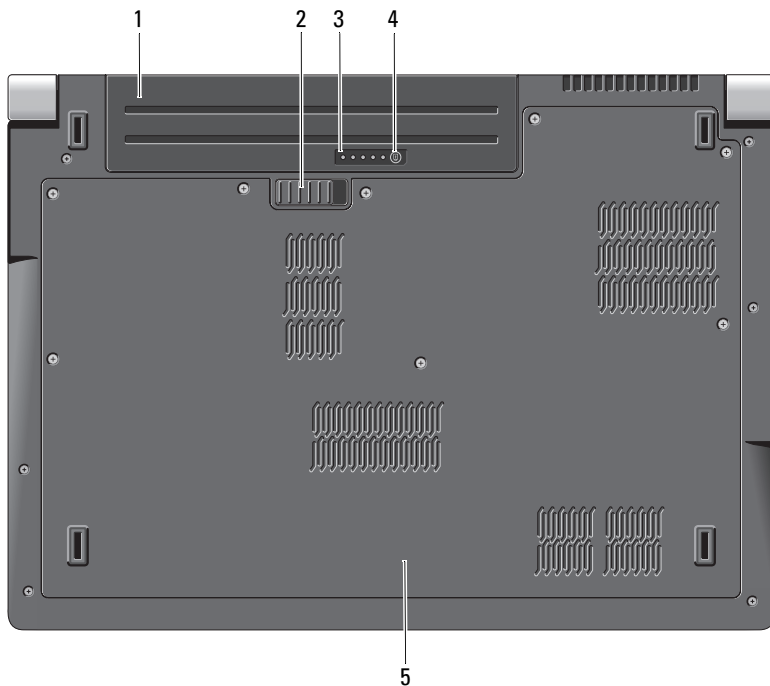
IEEE 1394-KONTAKT — Används för att ansluta enheter som kräver hög överföringshastighet, till exempel digitala videokameror.

8-I-1-MINNESKORTLÄSARE — Ett snabbt och bekvämt sätt att visa och dela med sig av digitala foton, musik och filmer som lagras på ett mediaminneskort. Datorn levereras med ett *tomt* plastkort på platsen. 8-i-1-mediakortläsaren läser följande digitala mediaminneskort:

- SD-minneskort (Secure Digital)
- SDIO-kort (Secure Digital Input/Output)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture-kort
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

EXPRESSCARD-FAK — Stödjer ett ExpressCard. Datorn levereras med ett *tomt* plastkort på platsen.

Undersida



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Batteri | 2 | Batteriets frigöringsspak |
| 3 | Batteriladdning/hälsomätare | 4 | Batteriladdning/hälsomätare |
| 5 | Kåpa | | |

BATTERI — Om ett batteri har installerats kan du använda datorn utan att ansluta den till eluttaget.

BATTERIETS FRIGÖRINGSSPAK — Frigör batteriet.

BATTERILADDNING/HÄLSOMÄTARE — Tryck på den här knappen om du vill ha information om batteriladdningen och batteriets hälsa.

BATTERILADDNING/HÄLSOMÄTARE — Ger information om batteriets laddning och hälsa.


Tryck en gång om du vill kontrollera batteriets laddning. Var och en av de fyra indikatorerna representerar omkring 20 % av den totala batteriladdningen. Om ingen av dem lyser är batteriet urladdat.


Undersök batteriets hälsa/tillstånd genom att hålla knappen nedtryckt i tre sekunder. Om ingen indikator lyser är batteriet hälsa god. Varje lampa representerar ytterligare försämring.


Mer information finns i *Dells teknikkguide*.


KÅPA — Fack som inrymmer processorn, hårddisken, minnesmodulerna, WLAN-, WWAN- och UWB-kort (Ultra Wideband).

Ta ur och byta ut batteriet

 **VARNING!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. Byt bara till ett kompatibelt batteri från Dell. Batteriet har utformats så att det fungerar med din dator från Dell. Använd inte ett batteri som är avsett för andra datorer i datorn.

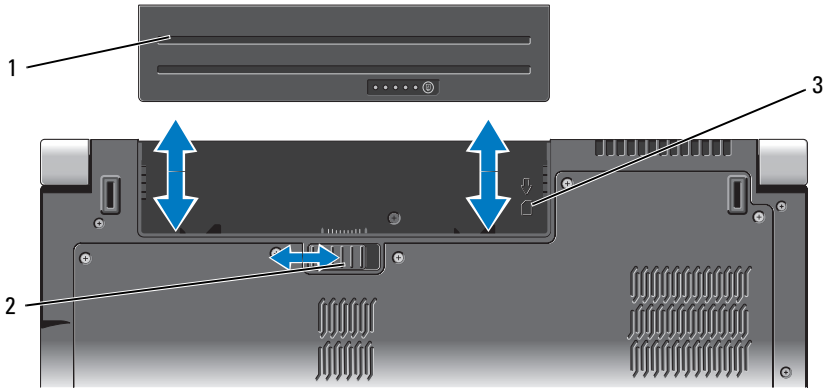
 **VARNING!** Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn innan du genomför följande procedurer.

 **ANMÄRKNING:** Du måste koppla bort alla externa kablar från datorn för att undvika eventuell skada på kontakterna.

 **ANMÄRKNING:** Om du väljer att ersätta batteriet medan datorn är i viloläge har du upp till en minut på dig att göra det innan datorn stängs av och data som inte har sparats går förlorade.

Så här tar du bort batteriet:

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd.
- 2 Vänd datorn upp och ner.
- 3 Skjut batteriets frigöringsspak mot datorns sida tills den fastnar.
- 4 Skjut ut batteriet ur facket.



- 1 Batteri
- 2 Batteriets frigöringsspak
- 3 SIM-kortfackets indikator

Sätt i det nya batteriet i facket tills det klickar på plats.

Ta bort och byta ut kåpan



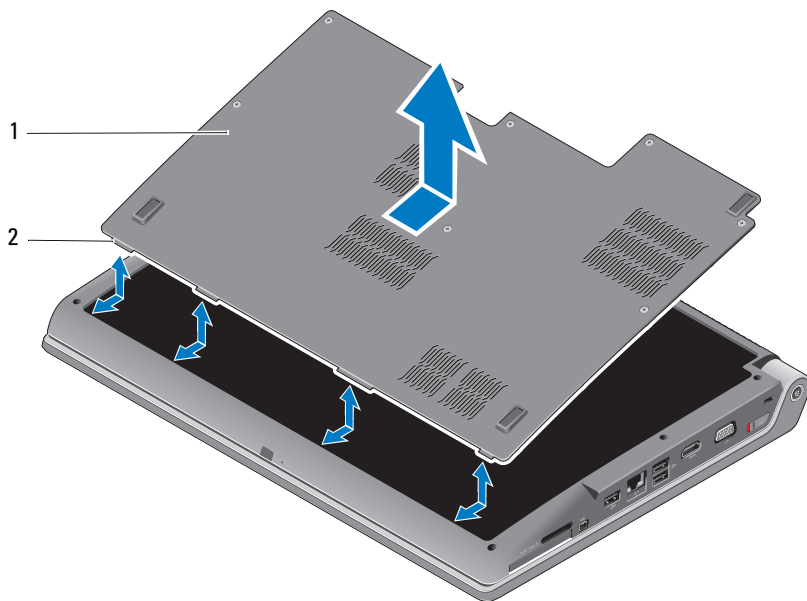
WARNING! Innan du gör något i datorn ska du ta till dig anvisningarna i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.



WARNING! Stäng av datorn, ta ur nätadaptern från vägguttaget och datorn, koppla bort modemmet från telefonjacket och datorn och ta bort alla andra externa sladdar från datorn innan du genomför följande procedurer.



ANMÄRKNING: Undvik elektrostatiska urladdningar genom att jorda dig själv. Använd ett antistatarmband eller vidrör en omålad metallyta (till exempel en kontakt på datorns baksida) med jämna mellanrum.



1 Kåpa

2 Flik på kåpan

Så här tar du bort kåpan:

- 1 Kontrollera att datorn är avstängd.
- 2 Ta ur batteriet (se ”Ta ur och byta ut batteriet” på sidan 20).
- 3 Lossa skruvarna på kåpan och lyft av kåpan från datorn enligt figuren här ovan.

Anvisningar om hur du tar bort och ersätter delar finns i *Servicehandboken* på adressen support.dell.com.

⚠ WARNING! Vidrör inte processorns kylfläns eller någon annan del innanför kåpan innan du har läst anvisningarna i *Servicehandboken*.

Så här tar du bort kåpan:

- 1 Rikta in flikarna på kåpan mot datorns undersida.
- 2 Dra åt skruvarna på kåpan.
- 3 Ta ur batteriet (se ”Ta ur och byta ut batteriet” på sidan 20).

Specifikationer



OBS! Erbjudanden kan variera per region. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** , klickar på **Hjälp och support** och väljer att visa information om datorn.

Processor

Processortyp	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
L1-cache	128 KB (Intel - 64 KB per kärna)
L2-cache	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB eller 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Extern bussfrekvens	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Front Side Bus (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Systeminformation

Systemkretsupsättning	Mobile Intel Express GM/PM 965
Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler (2)
Processoradressbussbredd	32 bitar
Flashbar EPROM	2 MB
Grafikbuss	PCI-E X16
PCI-buss (PCI-Express används för grafikstyrdon)	32 bitar

ExpressCard

OBS! ExpressCard-facket är endast avsett för ExpressCard. Det stödjat INTE pc-kort

OBS! PCMCIA är inte tillgängligt i vissa regioner.

ExpressCard-styrdon	Intel ICH8M
ExpressCard-kontakt	Ett ExpressCard-fack (54 mm)
Kort som stöds	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 och 3,3 V
ExpressCard-kontaktens storlek	26 stift

8-i-1-minneskortläsare

8-in-1-minneskortstyrdon	Ricoh R5C833
8-in-1-minneskortstyrdon	8-in-1-kombinationskortskontakt
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input/Output (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture-kort• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Minne

Minnesmodulens kontakt	Två SODIMM-kontakter som användaren kommer åt
Minnesmodulernas kapacitet	512 MB, 1 GB och 2 GB
Minnestyp	667 MHz SODIMM DDR2
Minsta minne	1 GB
Mesta minne	4 GB

OBS! För att dra fördel av bandbredden i de två kanalerna måste båda minneskortplatserna användas och ha minne av samma storlek.

OBS! Det minne som anges vara tillgängligt återspeglar inte det maximala minnet som är installerat, eftersom en viss mängd minne reserveras för systemfiler.

Portar och kontakter

Ljud	Kontakter för mikrofon och två stereohörlurar/högtalare
IEEE 1394a	4-stifts minikontakt utan strömförsörjning
IR-konsument	Givare kompatibel med Philips RC6 (endast mottagning)
Minikort	Två minikortfack av typen IIIA, ett minikortfack i halv storlek
HDMI-kontakt	19 stift
Nätverkskort	RJ-45-port
USB	Fem USB 2.0-kompatibla kontakter med 4 stift
Bildskärm	Kontakt med 15 hål

Kommunikation

Modem:

Typ	Extern V.92 56K USB-modem
Styrenhet	Maskinvarumodem
Gränssnitt	Universal Serial Bus (USB)
Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet-nätverkskort på moderkortet
Trådlöst	Internt WLAN, WWAN, UWB (tillval) Minikort Bluetooth®

Bildskärm

Diskret:

Typ av grafik	Inbyggd på moderkortet
Grafikkort	ATI Mobility Radeon HD 3650
Videominne	GDDR2 256 MB

Bildskärm (Fortsättning)

UMA:

Typ av grafik	Inbyggd på moderkortet
Grafikkort	Mobile Intel GMA X3100
Videominne	Upp till 358 MB delat minne
LCD-gränssnitt	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
Tevestöd	HDMI 1.2

Ljud

Ljudtyp	5.1-kanaligt högkvalitativt ljud
Styrenhet för ljud	IDT 92HD73C
Stereokonvertering	24 bitar (analog till digital och vice versa)
Gränssnitt:	
Internt	Intel High-Definition Audio
Externt	Mikrofon in/linje in/surroundlinje ut, två stereohörlurar/högtalarkontakt
Högtalare	Två 4 Ohms högtalare
Intern högtalarförstärkare	2 W per kanal, 4 Ohm
Volymreglage	Programmenyer och mediestyryrknappar

Bildskärm

Typ (TrueLife)	17,0 tums WXGA+ TrueLife 17,0 tums WLED WXGA+ TrueLife 17,0 tums CCFL WUXGA TrueLife
----------------	--

Mått:

Höjd	229,5 mm (9,04 tum)
Bredd	367,2 mm (14,46 tum)
Diagonalt	433,02 mm (17,05 tum)

Inbyggd upplösning:

WXGA+ TrueLife	1 440 x 3 (RGB) x 900 vid 262 K färger
WLED WXGA+ TrueLife	1 440 x 3 (RGB) x 900 vid 262 K färger
CCFL WUXGA TrueLife	1 440 x 3 (RGB) x 1200 vid 262 K färger

Bildskärm (Fortsättning)

Uppdateringsfrekvens	60 Hz
Betraktningvinkel	0° (stängd) till 140°
Luminans	
WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²
Betraktningvinklar:	
Horisontell	±40° (WXGA+ TrueLife) ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) ±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Vertikal	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife) ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) +40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)
Pixelhöjd:	
WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Reglage	Ljusstyrkan kan ändras med snabbtangenter (mer information finns i <i>Dells teknikhandbok</i>)

Medier

Enhet	DVD+/-RW-enhet, dubbla lager
Gränssnitt	Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™]

Tangentbord

Antal tangenter	101 (USA och Canada); 102 (Europa); 105 (Japan); 104 (Brasilien)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styrplatta

X/Y-positionsupplösning (grafikttabelläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	71,7 mm (2,8 tum) givaraktivt område
Höjd	34,0 mm (1,3 tum) rektangel

Kamera (tillval)

Pixel	2,0 megapixel
Videoupplösning	320 x 240 ~ 1 600 x 1 200 (640 x 480 vid 30 bilder/sek)
Betraktningvinkel diagonalt	66°

Batteri

Typ	Smart litiumjon med nio celler Smart litiumjon med sex celler
Mått:	
Djup	67,6 mm (2,66 tum) (9 celler) 47,5 mm (1,87 tum) (6 celler)
Höjd	20,88 mm (0,82 tum)
Bredd	209,9 mm (8,26 tum)
Vikt	0,48 kg (1,06 lb) (9 celler) 0,33 kg (0,7 lb) (6 celler)
Spänning	11,1 VDC (6/9 celler)
Laddningstid (ungefärlig):	
Datorn avstängd	Tre timmar
Drifttid	Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden. Mer information om batteriets livslängd finns i <i>Dells teknikkguide</i> .
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddnings-/urladdningscykler

Batteri (Fortsättning)

Temperaturintervall:

Drift	0 till 35 °C (32 till 95 °F)
Förvaring	-40 till 65 °C (-40 till 149 °F)
Knappcells batteri	CR-2032

Nätadapter

Typer	90 W
Inspänning	100–240 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	50–60 Hz
Utström	4,62 A (90 W) (kontinuerligt)
Uteffekt	90 W
Märkuteffekt	19,5 VDC
Mått:	
90 W	
Höjd	16 mm (0,6 tum)
Bredd	70 mm (2,8 tum)
Längd	147 mm (5,8 tum)
Vikt (utan nätsladd)	
90 W	0,345 kg (0,76 lb)
Temperaturintervall:	
Drift	0 till 40 °C
Förvaring	-40 till 70 °C (-40 till 158 °F)
Kontakttyper:	
Likströmskontakt	3 stift, 7,4 mm kontakt
Växelströmskontakt	2 stift - C7 (endast Japan) 3 stift - C5

Fysiska mått

Höjd	30-43 mm (1,18-1,69 tum)
Bredd	392 mm (15,43 tum)
Djup	288,15 mm (11,34 tum)
Vikt (med batteri med 6 celler):	3,55 kg (7,82 lb)

Miljöpåverkan

Temperaturintervall:

Drift	0 till 35 °C (32 till 95 °F)
Förvaring	-40 till 65 °C (-40 till 149 °F)

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift	10 till 90 % (ickekondenserande)
Förvaring	10 till 95 % (ickekondenserande)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift	0,66 g RMS
Förvaring	1,3 g RMS

Maximal stöt (mätt med hårddisken i bruk och en 2 ms lång halvsinuspuls. Även mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls för lagring):

Drift	110 g
Förvaring	160 g

Höjd över havet (maximal):

Drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Felsökning

Dells tekniska uppdateringstjänst

Dells tekniska uppdateringstjänst skickar e-postmeddelanden när det finns program- och maskinvaruuppdateringar för datorn. Den här tjänsten är gratis och kan anpassas vad gäller innehåll, format och hur ofta meddelanden skickas.

Anmäl dig till Dells tekniska uppdateringstjänst genom att besöka support.dell.com/technicalupdate.

PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics

 **WARNING!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn.


Tillgäng diagnostik

Beroende på vilken Dell-dator du har köpt kan det finnas ytterligare utökade 32-bitars diagnostikfunktioner tillgängliga på hårddisken på en verktygspartition med möjlighet till ytterligare felsökning.

När du ska använda PSA Diagnostics och Dell 32 Bit Diagnostics

Om du får problem med datorn bör du utföra de kontroller som beskrivs i "Problem med låsningar och programvara" på sidan 42 och köra PSA Diagnostics och Dell 32 Bit Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få teknisk support.


Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.


 **OBS!** PSA och Dell 32 Bit Diagnostics fungerar bara på datorer från Dell.

Starta systeminställningsprogrammet, granska konfigurationen och se till att enheten som du vill testa visas där och är aktiv (mer information om systeminställningarna finns i *Dells tekniguide*).

Starta Dell 32 Bit Diagnostics från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


Starta PSA Diagnostics från datorn


 **OBS!** Om det inte syns något på bildskärmen ska du kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

 **OBS!** Det kan men behöver inte vara möjligt att felsöka med Dell 32 Bit Diagnostics från verktygspartitionen som vi hänvisar till i det här avsnittet.

- 1 Anslut datorn till ett eluttag.
- 2 Starta (eller starta om) datorn.
- 3 Starta PSA Diagnostics på något av följande två sätt:

a När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj Diagnostics på startmenyn och tryck på <Retur>.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser skrivbordet i Microsoft® Windows®. Stäng sedan av datorn och försök igen.

 **OBS!** Datorn måste stängas av innan du kan testa alternativ B.

b Håll <Fn> nedtryckt när du slår på datorn.

Följ anvisningarna på skärmen och välj **Diagnostics** för att starta PSA-testen. Datorn kör då systemgenomgången, som är en serie grundläggande tester av moderkortet, tangentbordet, hårddisken och bildskärmen.

- Under genomgången behöver du svara på frågor.
- Om ett fel upptäcks stannar datorn och avger en ljudsignal. Avbryt genomgången och starta om datorn genom att trycka på <n>; fortsätt till nästa test genom att trycka på <y>; testa komponenten som hade ett fel igen genom att trycka på <r>.
- Om fel upptäcks under systemgenomgången ska du anteckna felkoderna och kontakta Dell.

Om systemgenomgången slutförs utan fel och 32 Bit Diagnostics finns på datorn visas meddelandet *Booting Dell Diagnostics Utility Partition* (startar Dell Diagnostics från verktygspartitionen). Press any button to continue (fortsätt genom att trycka på någon tangent).

- 4 Press any key to start the Dell 32 Bit Diagnostics (starta Dell 32 Bit Diagnostics genom att trycka på någon tangent).

Starta Dell Diagnostics från skivan *Drivers and Utilities*



OBS! Beroende på vilken Dell-dator du har köpt kan Dell 32 Bit Diagnostics finnas på skivan *Drivers and Utilities* som vi hänvisar till i det här avsnittet.

- 1 Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
- 2 Stäng av och starta om datorn.
- 3 När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



ANMÄRKNING: Tangentbordsfel kan uppstå om en tangent hålls ned under en längre tid. Du kan undvika tangentbordsfel genom att trycka på och släppa upp <F12> med jämna mellanrum tills startmenyn visas.

- 4 Använd upp- och nedpilarna på startmenyn för att markera CD/DVD/CD-RW och tryck sedan på <Retur>.



OBS! Snabbstartsfunktionen (Quickboot) ändrar startordningen enbart för den aktuella startprocessen. Vid omstart kommer datorn att starta enligt den startsekvens som finns definierad i systeminställningarna.

- 5 Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn som visas och tryck sedan på <Retur>.
- 6 Tryck på 1 för att öppna menyn **Drivers and Utilities** och tryck sedan på <Retur>.
- 7 Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.
- 8 När Dell Diagnostics **huvudmeny** visas väljer du det test som du vill köra.



OBS! Skriv upp eventuella felkoder och problembeskrivningar exakt och följ anvisningarna på skärmen.

- 9 När alla test har slutförts stänger du testfönstret för att återgå till Dell Diagnostics **huvudmeny**.
- 10 Ta ur skivan *Drivers and Utilities* och avsluta Diagnostics genom att stänga **huvudmenyn**. Starta om datorn.

Huvudmenyn i Dell Diagnostics

När Dell Diagnostics lästs in och **huvudmenyn** visas klickar du på knappen för det alternativ som du vill använda.



OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Test System** och kör ett fullständigt test av datorn.

Alternativ	Funktion
Test Memory (Testa minne)	Kör det fristående minnestestet
Test System (Testa systemet)	Kör System Diagnostics
Exit (Avsluta)	Avsluta Diagnostics

När du har valt alternativet **Test System** på huvudmenyn visas följande meny:



OBS! Vi rekommenderar att du väljer **Extended Test** (utökat test) på nedanstående meny för att köra en mer ingående kontroll av enheterna i datorn.

Alternativ	Funktion
Express Test	Utför ett snabbtest av systemenheter. Testet tar normalt mellan 10 och 20 minuter och kräver inte att användaren gör något. Kör Express Test först så ökar chanserna att hitta problemet snabbt.
Extended Test	Utför ett utökat test av systemenheterna. Det här testet tar vanligtvis en timme eller mer, och du måste svara på frågor då och då.
Custom Test	Testar en bestämd enhet i systemet och kan användas för att anpassa de tester du vill köra.
Symptom Tree	Här visas ett antal vanliga problemsymptom och här kan du välja ett test utifrån symptomen som datorn uppvisar.

Om du stöter på ett problem under ett test visas ett meddelande med en felkod och en beskrivning av problemet. Skriv upp felkoden och problembeskrivningen exakt och följ anvisningarna på skärmen. Om du inte kan lösa problemet kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).




OBS! Datorns servicenummer finns längst upp på varje testsida. Ha datorns servicenummer till hands när du kontaktar Dell support.

Följande flikar ger ytterligare information om test som körs via alternativen **Custom Test** och **Symptom Tree**:

Flik	Funktion
Results	Visar testresultatet och eventuella feltillstånd som har påträffats.
Errors	Visar feltillstånd som har påträffats, felkoder och problembeskrivningar.
Help	Beskriver testet och kan innehålla information om eventuella testkrav.
Configuration	Visar maskinvarukonfigurationen för den valda enheten. Dell Diagnostics hämtar konfigurationsinformation för alla enheter från systeminställningsprogrammet, minnet och olika interna test och visar sedan informationen i enhetslistan till vänster på skärmen. Enhetslistan kanske inte innehåller namnen på alla komponenter som är installerade på datorn eller alla enheter som är anslutna till datorn.
Parameters	Med dessa kan du anpassa testet genom att ändra inställningarna.

Dells supportcenter

På Dells supportcenter hittar du den information om service, support och systemspecifika uppgifter som du behöver. Mer information om Dells supportcenter och de supportverktyg som finns tillgängliga får du om du klickar på fliken **Services** (tjänster) på support.dell.com.

Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet om du vill köra programmet. Startsidan innehåller länkar till:

- Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows Vista)
- Varningar (tekniska supportvarningar av intresse)
- Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och undervisningsmaterial, detaljerade anvisningar med Dell on Call samt onlinesökning med PC CheckUp)
- Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar & tillbehör)

Längst upp på startsidan på Dells supportcenter visas datorns modellnummer samt dess servicekod och expresskod.

Mer information om Dells supportcenter finns i Dells teknikguide. Den finns i Windows Hjälp och support (**Start**→**Hjälp och support**) och på Dells supportwebbplats.

Problem med hårddisken

 **WARNING!** Innan du börjar följer du instruktionerna i det här avsnittet i *produktinformationsguiden*.

Fyll i ”Diagnostikchecklista” på sidan 53 medan du genomför kontrollerna.

KONTROLLERA ATT MICROSOFT® WINDOWS® HITTAR ENHETEN —

- Klicka på **Start**  → **Dator**.

Om enheten inte visas i listan bör du köra antivirusprogrammet på hela enheten för att söka efter och ta bort eventuella virus. Ibland kan Windows inte identifiera enheten på grund av att datorn har smittats av ett virus.

TESTA ENHETEN —

- Sätt i en annan cd-, dvd- eller blurayskiva för att utesluta möjligheten att originalmediet är skadat.
- Sätt i en startbar skiva och starta om datorn.

RENGÖR ENHETEN ELLER DISKEN — Se *Dells teknikguide*.

KONTROLLERA KABELANSLUTNINGARNA

KONTROLLERA OM MASKINVARA ÄR INKOMPATIBEL — Anvisningar om hur du felsöker problem med program och maskinvara finns i *Dells teknikguide*.

KÖR DELL DIAGNOSTICS — Se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31.

Problem med hårddisken

LÅT DATORN SVALNA INNAN DU SÄTTER IGÅNG DEN — Om hårddisken är väldigt varm kanske operativsystemet inte går att starta. Låt datorn svalna till rumstemperatur innan du startar den.

KÖR EN DISKKONTROLL —

- 1 Klicka på **Start**  → **Dator**.
- 2 Högerklicka på **Lokal disk C:**.

3 Klicka på **Egenskaper**→ **Verktyg**→ **Kontrollera nu**.



OBS! Fönstret **Kontroll av användarkonto** kan visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**; kontakta annars administratören för att fortsätta med den önskade åtgärden.

4 Markera **Sök efter skadade sektorer** och försök att reparera dem och klicka sedan på **Starta**.

Felmeddelanden

Fyll i "Diagnostikchecklista" på sidan 53 medan du genomför kontrollerna.



WARNING! Innan du börjar följer du instruktionerna i det här avsnittet i *produktinformationsguiden*.

Om felmeddelandet (eller något liknande meddelande) inte finns med i listan kan du läsa i dokumentationen för operativsystemet eller det program som var igång då meddelandet visades.

AUXILIARY DEVICE FAILURE — Det kan vara fel på pekplattan eller den externa musen. Kontrollera anslutningen av en extern mus. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

BAD COMMAND OR FILE NAME — Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, infogat mellanslag på rätt ställen och använt rätt sökväg.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE — Det är fel på det primära cacheminnet i processorn. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE — Cd-spelaren svarar inte på kommandon från datorn (se "Problem med hårddisken" på sidan 36).

DATA ERROR — Hårddisken kan inte läsa data (se "Problem med hårddisken" på sidan 36).

MINSKANDE TILLGÄNGLIGT MINNE — Det kan vara fel på en eller flera minnesmoduler eller så sitter de inte i rätt. Installera om minnesmodulerna och byt ut dem om det är nödvändigt (*Servicehandboken* innehåller anvisningar om hur du byter ut minnesmoduler).

DISK C: FAILED INITIALIZATION — Hårddisken gick inte att initiera. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

DRIVE NOT READY — Åtgärden kräver att det finns en hårddisk i facket. Installera en hårddisk i enhetsfacket.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED — Mängden minne i NVRAM stämmer inte överens med minnet som är installerat i datorn. Starta om datorn. Kontakta Dell om felet uppstår igen.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE — Filen som du försöker kopiera får inte plats på disken eller så är disken full. Försök kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större lagringskapacitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — Använd inte dessa tecken i filnamn.

GATE A20 FAILURE — En minnesmodul kan sitta löst. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

GENERAL FAILURE — Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information, exempelvis *Printer out of paper*. Vidta lämplig åtgärd.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR — Datorn kan inte identifiera enhetens typ. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 — Cd-spelaren svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

FEL PÅ HÅRDDISKENHET — Cd-spelaren svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE — Hårddisken kan vara defekt. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en cd-skiva. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Försök med en annan hårddisk om problemet består. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

INSERT BOOTABLE MEDIA — Operativsystemet försöker starta från ett icke-startbart medium, exempelvis en cd-skiva. Insert bootable media

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SETUP PROGRAM —

Systemkonfigurationen motsvarar inte maskinvarukonfigurationen. Meddelandet visas i de flesta fall efter att en minnesmodul installeras. Ändra lämpliga inställningar i systeminställningsprogrammet.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen då datorn startas. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE — Kontrollera anslutningen på externa tangentbord. Starta om datorn och undvik att röra vid tangentbordet eller musen då datorn startas. Kör tangentbordstesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT — Dell MediaDirect™ kan inte verifiera filens DRM-restriktioner (Digital Rights Management), så den kan inte spelas upp.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

MEMORY ALLOCATION ERROR — Programmet du försöker köra fungerar inte ihop med operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta en halv minut och starta sedan om den. Försök köra programmet igen. Om felmeddelandet visas igen ska du läsa dokumentationen till programmet.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING

(VALUE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT (ADDRESS) READ VALUE EXPECTING (VALUE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT (ADDRESS), READ VALUE EXPECTING (VALUE) — Det kan vara fel på en minnesmodul, men den kan även sitta fel. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE — Datorn kan inte hitta hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD-DISK DRIVE — Det kan vara fel på operativsystemet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).


NO TIMER TICK INTERRUPT — Det kan vara ett fel på ett chip på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN — För många program är öppna. Stäng alla fönster och öppna sedan det program som du vill använda.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Installera om hårddisken. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM — ROM-tillvalet fungerar inte. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 54).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Programmet som du försöker starta hittar inte en fil som behövs. Så här tar du bort programmet och installerar om det:

- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
- 2 Klicka på **Avinstallera ett program** under **Program**.
- 3 Markera det program som du vill ta bort.
- 4 Klicka på **Avinstallera** och följ anvisningarna på skärmen.
- 5 Information om installationen finns i programdokumentationen.

SECTOR NOT FOUND — Operativsystemet kan inte hitta en sektor på hårddisken. Det kan finnas en defekt sektor eller en felaktig FAT-tabell på hårddisken. Kör felkontrollprogrammet i Windows och kontrollera filstrukturen på hårddisken. Anvisningar finns i Windows Hjälp och support (klicka på **Start**  → **Hjälp och support**). Om ett stort antal sektorer är behäftade med fel ska du säkerhetskopiera alla data (om det är möjligt) och sedan formatera om hårddisken.

SEEK ERROR — Operativsystemet kan inte hitta ett visst spår på hårddisken.

SHUTDOWN FAILURE — Det kan vara ett fel på ett chip på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER — Det är fel i systeminställningarna. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka återställa alla data genom att starta systeminställningsprogrammet och sedan omedelbart avsluta det igen. Kontakta Dell (se ”Kontakta Dell” på sidan 54) om meddelandet återkommer.

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED — Reservbatteriet som gör att systeminställningarna bevaras kan behöva laddas upp. Anslut datorn till ett eluttag och ladda batteriet. Kontakta Dell om problemet kvarstår (se ”Kontakta Dell” på sidan 54).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM — Tiden eller datumet som lagras i systeminställningarna matchar inte systemklockans tid. Ändra datumet och tiden.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED — Det kan vara ett fel på ett chip på moderkortet. Kör hårddisktesten i Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE — Tangentbordets styrdon kanske inte fungerar eller så kan en minnesmodul sitta löst. Kör minnestestet och testet av tangentbordets styrdon i Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY — Sätt i en disk i enheten och försök igen.

BATTERY IS CRITICALLY LOW — Batteriet håller på att ta slut. Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag; aktivera i annat fall vänteläget eller stäng av datorn.

Problem med låsningar och programvara



VARNING! Innan du börjar följer du instruktionerna i det här avsnittet i *produktinformationsguiden*.

Datorn startar inte

KONTROLLERA NÄTADAPTERN — Se till att nätkabeln sitter ordentligt i datorn och i eluttaget.

Datorn svarar inte



ANMÄRKNING: Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Ett program slutar att svara eller kraschar upprepade gånger

AVSLUTA PROGRAMMET —

- 1 Tryck ner <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidigt.
- 2 Klicka på fliken **Program** och markera programmet som har slutat att svara.
- 3 Klicka på **Avsluta aktivitet**.



OBS! chkdsk kanske körs när datorn startas om. Följ anvisningarna på skärmen.

KONTROLLERA PROGRAMDOKUMENTATIONEN — Avinstallera och installera om programmet om det behövs. Det finns ofta installationsanvisningar i dokumentation till ett program eller på en dvd-skiva.

Ett program är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows®

KÖR GUIDEN FÖR PROGRAMKOMPATIBILITET — Programkompatibilitet är ett läge i vilket det går att köra program som är avsedda för tidigare versioner av Windows. Mer information hittar du genom att söka på frasen *programkompatibilitet* i Windows Hjälp och support.

Skärmen blir helt blå

STÄNG AV DATORN — Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Problem med minne

Fyll i ”Diagnostikchecklista” på sidan 53 medan du genomför kontrollerna.

 **WARNING!** Innan du börjar följer du instruktionerna i det här avsnittet i *produktinformationsguiden*.

VID MEDDELANDE OM OTILLRÄCKLIGT MINNE —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- Dokumentationen för programmen anger minimikraven för minne. Installera ytterligare minne vid behov.
- Installera om minnesmodulerna (för att säkerställa att kommunikationen mellan datorn och minnet fungerar som den ska).
- Kör Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).

OM DU HAR ANDRA MINNESPROBLEM —

- Installera om minnesmodulerna (för att säkerställa att kommunikationen mellan datorn och minnet fungerar som den ska).
- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne.
- Kör Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).

Problem med strömförsörjningen

Fyll i ”Diagnostikchecklista” på sidan 53 medan du genomför kontrollerna.

 **WARNING!** Innan du börjar följer du instruktionerna i det här avsnittet i *produktinformationsguiden*.

KONTROLLERA STRÖMINDIKATORN PÅ BILDSKÄRMEN — När strömindikatorn lyser eller blinkar får bildskärmen ström. Om strömindikatorn blinkar befinner sig datorn i viloläge. Tryck på strömbrytaren om du vill avsluta viloläget. Om indikatorn inte lyser startar du datorn genom att trycka på strömbrytaren.

LADDA BATTERIET — Batteriet kan vara urladdat.

- 1 Sätt tillbaka batteriet.
- 2 Anslut datorn till ett eluttag.

3 Starta datorn.



OBS! Batteriets driftstid (den tid batteriet kan behålla laddningen) minskar med tiden. Beroende på hur ofta och under vilka omständigheter batteriet används, kan du behöva köpa ett nytt batteri under datorns livslängd.

KONTROLLERA BATTERISTATUSINDIKATORN — Om batteriindikatorn blinkar eller lyser med fast orange sken är batteriet nästan eller helt urladdat. Anslut datorn till ett eluttag.

Om indikatorn blinkar med omväxlande blått eller orange sken innebär det att batteriet är överhettat och inte kan laddas. Stäng av datorn, koppla bort den från vägguttaget och låt sedan batteriet och datorn svalna av till rumstemperatur.

Om batteriindikatorn blinkar snabbt och är orange kan det vara fel på batteriet. Kontakta Dell (se ”Kontakta Dell” på sidan 54).

KONTROLLERA BATTERIETS TEMPERATUR — Om batteritemperaturen sjunker under 0 °C (32 °F) startar datorn inte.

TESTA ELUTTAGET — Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

KONTROLLERA NÄTADAPTERN — Kontrollera nätadapterkabelns anslutningar. Om det finns en indikator på nätadaptern kontrollerar du att den lyser.

ANSLUT DATORN TILL ETT ELUTTAG. — Ta bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och pröva om datorn startar korrekt.

AVLÄGSNA EVENTUELLA STÖRNINGAR — Stäng av fläktar, fluorescerande lampor, halogenlampor och andra apparater i närheten.


ÄNDRA EFFEKTIINSTÄLLNINGEN — Energisparinställningar beskrivs i Dells tekniguide.

TA UR OCH SÄTT TILLBAKA MINNESMODULER — Om datorns strömindikator tänds men inget syns på bildskärmen ska du installera om minnesmodulerna.

Felsök problem med program och maskinvara i Windows Vista®

Om en enhet antingen inte upptäcks då operativsystemet ställs in eller är felaktigt konfigurerad ska du lösa problemet genom att använda Windows Vista Hjälp och support. Windows Vista är ett nytt operativsystem, så många äldre enheter kanske inte har drivrutiner eller program med stöd för det. Hör med maskinvarans tillverkare om du vill ha mer information om enheten.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

- 1 Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
- 2 I avsnittet **Sök ett svar** klickar du på **Felsökning**.

ELLER

Skriv **felsökare för maskinvara** i sökfältet och tryck på **<Retur>**.

- 3 I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt och följer de återstående felsökningsanvisningarna.



OBS! Om du inte hittar ett svar bland de kategoriserade alternativen i Felsökning kan du få hjälp online genom att skriva frågan i fältet **Sök** i hjälpen högst upp i fönstret.


Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:


- I Windows Vista[®] ingår Säkerhetskopiering och återställning. Det är ett program som kan säkerhetskopiera viktiga filer på datorn eller hela datorn. Du kan då återställa operativsystemet eller filer om så behövs.
- Systemåterställning i Windows Vista återställer datorn till ett tidigare läge utan att några datafiler påverkas. Prova Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna. Anvisningar finns i ”Använda Systemåterställning i Windows Vista” på sidan 45.
- Om du fick skivan *Operating System* med datorn kan du återställa operativsystemet. Gör du det tas emellertid alla data bort från hårddisken. Använd cd-skivan *endast* om det inte gick att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.

Använda Systemåterställning i Windows Vista

I Windows Vista finns det ett program som heter Systemåterställning. Det gör att du kan återställa datorn till ett tidigare läge (utan att detta påverkar några datafiler) om ändringar i maskinvara, program eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Information om hur du använder Systemåterställning finns i Hjälp- och supportcenter i Windows.



Klicka på **Start**  → **Hjälp och support** om du vill öppna Hjälp- och supportcenter.

 **ANMÄRKNING:** Gör regelbundna säkerhetskopior av datafiler. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.


 **OBS!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell-datoren körs i klassiskt läge.

Skapa en återställningspunkt

Du kan skapa en återställningspunkt automatiskt eller manuellt i Säkerhetskopierings- och återställningscenter i Windows Vista. Det finns två sätt att komma åt Säkerhetskopierings- och återställningscenter i Vista:


- 1 Klicka på **Start**  → **Välkomstcenter**. I avsnittet **Kom igång med Windows** ska du klicka på **Visa alla 14 objekt** → **Säkerhetskopierings- och återställningscenter**.
- 2 Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Underhåll** → **Säkerhetskopierings- och återställningscenter**. Under **Aktiviteter** klickar du på **Skapa en återställningspunkt eller ändra inställningar**.


Om du vill ha mer information

- 1 Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
- 2 Skriv **Systemåterställning** i sökfältet och tryck på <Retur>.

Återställa datorn till ett tidigare läge

Om problem uppstår efter att du har installerat en enhetsdrivrutin kan du lösa det genom att använda Återställ tidigare drivrutin. Om det inte lyckas kan du använda Systemåterställning.

 **ANMÄRKNING:** Innan du återställer datorn till ett tidigare läge sparar och stänger du alla öppna filer och program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.


- 1 Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Säkerhetskopierings- och återställningscenter**.
- 2 Klicka på **Reparera Windows med Systemåterställning** i listan **Aktiviteter**.
- 3 Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto** där en fråga ställs om behörighet att köra programmet.
- 4 Klicka på **Nästa** i fönstret **Systemåterställning** så visas de senaste återställningspunkterna i kronologisk ordning.
- 5 Markera kryssrutan **Visa återställningspunkter som är äldre än 5 dagar** så att alla återställningspunkter visas.


- 6 Välj en återställningspunkt. Försök återställa från den senaste återställningspunkten. Om problemet inte försvinner försöker du med den näst senaste återställningspunkten tills problemet har lösts. Alla program som har installerats efter den valda återställningspunkten måste installeras om.
- 7 Klicka på **Nästa** → **Slutför**.
- 8 När du blir uppmanad till det klickar du på **Ja**.
- 9 När Systemåterställning har samlat in alla uppgifter som behövs startas datorn om.
- 10 När datorn har startat om klickar du på **OK**.

Du ändrar återställningspunkten genom att antingen upprepa stegen med en annan återställningspunkt, eller så kan du ångra återställningen.

Om du får några felmeddelanden under återställningen ska du följa anvisningarna på skärmen för att lösa problemet.


Ångra den senaste systemåterställningen



 **ANMÄRKNING:** Innan du ångrar den senaste systemåterställningen sparar och stänger du alla öppna filer och avslutar alla program. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.


- 1 Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
- 2 Skriv **Systemåterställning** i sökfältet och tryck på <Retur>.
- 3 Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och sedan på **Nästa**.

Återställa datorn till ursprungsconfigurationen

Med alternativet Dell Factory Image Restore kan du återställa hårddisken till det tillstånd den befann sig i när du beställde datorn och den levererades från Dells fabrik. Det här alternativet finns på Dell-datorer där Windows Vista[®] förinstallerades och gäller inte datorer som har köpts som snabbuppgraderingar eller datorer som har uppgraderats till Windows Vista från en annan Windows-version.

 **ANMÄRKNING:** När du återställer datorn till ursprungsconfigurationen tas alla data på C-disken bort. Säkerhetskopiera alla dina filer innan du gör detta. Säkerhetskopierar du inte dina filer går alla data förlorade.

- 1 Starta om datorn. Gör detta genom att klicka på **Start**  →  → **Starta om**.

- 2 Tryck på <F8> medan datorn startar om tills menyn **Avancerade startalternativ** visas på skärmen.
 -  **OBS!** Du måste trycka på <F8> innan Windows-logotypen visas på skärmen. Om du trycker på <F8> efter det att Windows-logotypen har visats på skärmen visas inte menyn **Avancerade startalternativ** på skärmen. Om du aldrig får se menyn **Avancerade startalternativ** startar du om datorn och upprepar det här steget tills menyn dyker upp på skärmen.
- 3 Tryck på <Nedåtpil> och välj **Reparera din dator** på menyn **Avancerade startalternativ**. Tryck sedan på <Retur>.
- 4 Ange språkinställningar och klicka sedan på **Nästa**.
- 5 Logga in med administratörsbehörighet och klicka sedan på **OK**.
- 6 Klicka på **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Klicka på **Nästa** i fönstret **Dell Factory Image Restore**.
- 8 Markera kryssrutan **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (ja, formatera om hårddisken och återställ systemet till fabriksinställningarna).
- 9 Klicka på **Nästa**. Datorn återställs då till standardkonfigurationen.
- 10 När återställningen är klar startar du om datorn genom att klicka på **Slutför**.

Få hjälp


Få hjälp

 **WARNING! Om du ska ta bort datorlådan måste du först koppla loss alla dator- och modemkablar ur eluttagen.**

Om du har problem med datorn kan du slutföra följande steg för att diagnostisera och felsöka problemet:


- 1 Se "Felsökning" på sidan 31 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
- 2 Hur du kör Dell Diagnostics visas i "PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics" på sidan 31.
- 3 Fyll i "Diagnostikchecklista" på sidan 53.
- 4 Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen Dell Support (support.dell.com) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Se "Online-tjänster" på sidan 50 för en mer omfattande lista över Dell Support online.
- 5 Se "Kontakta Dell" på sidan 54 om föregående steg inte har åtgärdat problemet.

 **OBS!** Ring supporten från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal.

Instruktioner om att använda Dell Support finns i "Teknisk support och kundtjänst" på sidan 50.

 **OBS!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA:s fastland. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell™-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Om du vill kontakta Dells supporttjänst, se ”Innan du ringer” på sidan 52 och sedan kontaktinformationen för din region eller besök support.dell.com.

DellConnect

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Du kommer åt DellConnect från Dell Support Center (se ”Dells supportcenter” på sidan 35).

Online-tjänster

Du kan lära dig mer om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)

www.dell.com/jp (endast Japan)

www.euro.dell.com (endast Europa)

www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)

www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

- Dell Support-webbplatser
support.dell.com
support.jp.dell.com (endast Japan)
support.euro.dell.com (endast Europa)
- E-postadresser till Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och Karibien)
apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

- E-postadresser till Dells marknads- och säljavdelningar
apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
sales_canada@dell.com (endast Kanada)
- FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)
<ftp.dell.com/>
Logga in som användaren anonymous och ange din e-postadress som lösenord.

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska supporttjänst, AutoTech, ger inspelade svar på de vanligaste frågorna om Dells bärbara och stationära datorer.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor. Telefonnummer för din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 54.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka support.euro.dell.com eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Telefonnummer för din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 54.

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Telefonnummer för din region finns i avsnittet "Kontakta Dell" på sidan 54.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är www.dell.com. För telefonnummer i din region eller om du vill tala med en försäljare där, se "Kontakta Dell" på sidan 54.

Returnera produkter för garantireparation eller återbetalning

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

- 1 Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
Telefonnummer för din region, se ”Kontakta Dell” på sidan 54.
- 2 Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
- 3 Lägg i en kopia av diagnostikchecklistan (se ”Diagnostikchecklista” på sidan 53) och ange vilka tester du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se ”PSA Diagnostics (Pre-Boot Self Assessment) och Dell 32 Bit Diagnostics” på sidan 31).
- 4 Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, disketter, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
- 5 Paketera utrustningen som sänds tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).

Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.

Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer



OBS! Se till att ha din expressservicekod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan (se ”Diagnostikchecklista” på sidan 53). Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller pröva andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.



WARNING! Innan du gör något i datorn ska du ta till dig anvisningarna i säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

Diagnostikchecklista

Namn:

Datum:

Adress:

Telefonnummer:

Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):

Expresskod:

Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):

Operativsystem och version:

Enheter:

Expansionskort:

Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej

Nätverk, version och nätverkskort:

Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:

Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

Kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura, faktabladet *Kontakta Dell* eller i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte erbjuds i ditt område. Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundservicefrågor:

- 1 Besök support.dell.com.
- 2 Kontrollera ditt land eller region i den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** längst ner på sidan.
- 3 Klicka på **Contact us** till vänster på sidan.
- 4 Välj lämplig tjänst eller supportlänk efter dina behov.
- 5 Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Bilaga

FCC-meddelande (endast USA)

FCC klass B

Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi samt kan förorsaka störningar på radio- och tevesändningar om den inte har installerats och används i enlighet med tillverkarens anvisningar. Utrustningen har testats och faller inom gränserna för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC-bestämmelserna.

Enheten överensstämmer med kraven i del 15 av FCC-bestämmelserna. Den får endast användas under förutsättning av att följande två villkor är uppfyllda:

- Enheten får inte orsaka störningar.
- Enheten måste klara av alla störningar, även störningar som kan orsaka oönskade effekter.



ANMÄRKNING: Enligt FCC-bestämmelserna kan din rätt att bruka utrustningen sluta gälla på grund av ändringar och modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av Dell Inc.

De här gränserna är utformade för att ge acceptabelt skydd mot störningar när utrustningen installeras i hemmiljö. Det finns dock ingen garanti för att det inte uppstår störningar i enskilda fall. Om utrustningen skulle förorsaka störningar i radio- eller tv-banden, vilket du kan avgöra genom att stänga av den och sedan slå på den igen, kan du försöka rätta till problemet genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Rikta om den mottagande antennen.
- Placera om datorn i förhållande till mottagaren.
- Flytta bort datorn från mottagaren.
- Anslut datorn till ett annat strömuttag så att datorn och mottagaren ligger på olika kretsgrenar.

Ta eventuellt kontakt med Dells tekniska support eller en kunnig radio/tevetekniker och be om råd.

Följande information finns på den eller de enheter som beskrivs i detta dokument. Det är i enlighet med FCC-bestämmelserna:

Produktnamn: Dell™ Studio 1735
Modellnummer: PP31L
Företagets namn: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation. Endast hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjudes.

Index

B

bakifrån och från vänster, 15

batteri

ta ur, 20

bildskärm

beskrivning, 10

Bluetooth-kort

enhetsstatusindikator, 11

C

Check Disk, 36

D

dator

återställa till ett tidigare

läge, 45-46

kraschar, 42

specifikationer, 23

Datorn startar inte, 42

datorn svarar inte, 42

Dell Diagnostics

om, 31

DellConnect, 50

diagnostik

Dell, 31

Drivers and Utilities, skiva

Dell Diagnostics, 31

E

enheter

problem, 36

enheters frigöringsspak

beskrivning, 16, 19

enhetsstatusindikatorer

beskrivning, 11

ExpressCard-fack

beskrivning, 18

F

Felmeddelanden, 37

felsökning

återställa datorn till ett tidigare

läge, 45-46

Dell Diagnostics, 31

felsökare för maskinvara, 44

framifrån och från höger, 9

G

guider

Programkompatibilitet, 42

H

hårddisk
problem, 36

I

IEEE 1394-kontakt
beskrivning, 18
Installera om
Windows Vista, 45-47

K

kåpa
beskrivning, 20

M

maskinvara
Dell Diagnostics, 31
maskinvarufelsökning, 44
meddelanden
fel, 37
mediakontrollknappar
beskrivning, 10, 14
minneskort
läsare, 18

N

nätverksport
beskrivning, 18

O

operativsystem
installera om Windows
Vista, 45-47

P

pekplattans knappar
beskrivning, 14
problem
återställa operativsystemet till ett
tidigare läge, 45
blå skärm, 42
datorn kraschar, 42
datorn svarar inte, 42
Dell Diagnostics, 31
enheter, 36
felmeddelanden, 37
hårddisk, 36
låsningar, 42
program kraschar upprepade
gånger, 42
program och kompatibilitet med
Windows, 42
program svarar inte, 42
programvara, 42
strömförsörjning, 43
strömindikatorlägen, 43
program-/maskinvaruinkompatib
ilitet, 44
programvara
problem, 42

S

- säkerhetskabelfack
 - beskrivning, 16
- specifikationer, 23
- Starta Dell Diagnostics från hårddisken, 32
- Starta Dell Diagnostics från skivan Drivers and Utilities, 33
- strömbrytare
 - beskrivning, 11
- strömförsörjning
 - problem, 43
- strömindikatorlägen, 43
- Systemåterställning, 45-46

W

- Windows Vista
 - guiden Programkompatibilitet, 42
 - installera om, 45-47
 - Systemåterställning, 45-46

